УТВЕРЖДЕНО
приказ директора
ООО “ЮСД Техно”
02.10.2023 № 98

**ПОЛИТИКА**
**в отношении обработки персональных данных клиентов и посетителей ООО «ЮСДТехно»**

# 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных клиентов и посетителей (далее — Политика) определяет деятельность ООО «ЮСДТехно», юридический адрес: Республика Беларусь, 220114, г. Минск, ул. Кирилла Туровского, д. 20, пом. 149 (далее — Компания или Оператор) по обработке персональных данных физических лиц — клиентов, покупателей, посетителей сайта и салонов, а также иных лиц, взаимодействующих с Оператором.**

**1.2. Настоящая Политика разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее — Закон) в целях защиты персональных данных, прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных.**

**1.3. Настоящая Политика не применяется к обработке персональных данных работников Оператора. Отношения с работниками регулируются отдельным локальным правовым актом — Положением об обработке персональных данных работников.**

**1.4. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Оператора https://dveri.by/, а также размещается в местах оказания услуг (салонах) в доступном для обозрения месте.**

**1.5. Настоящая Политика действует с момента ее утверждения.**

# 2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**2.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.**

**2.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, а также на иных правовых основаниях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.**

**2.3. Оператор устанавливает цели обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, чьи персональные данные подвергаются обработке, перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания обработки персональных данных и срок их хранения согласно Приложению 1, являющемуся неотъемлемой частью настоящей Политики.**

**2.4. Обработка персональных данных осуществляется Оператором путем совершения с персональными данными как с использованием средств автоматизации, так и без их использования следующих действий: сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление (в том числе трансграничная передача уполномоченным лицам), удаление.**

**2.5. Давая согласие на обработку персональных данных Оператору, субъект персональных данных соглашается на совершение Оператором следующих действий с данными: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление (в том числе трансграничную передачу уполномоченным лицам), удаление, как с использованием средств автоматизации, так и без них.**

**2.6. Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей, и не допускает их избыточной обработки.**

**2.7. Оператор осуществляет обработку персональных данных с привлечением уполномоченных лиц в целях согласно Приложению 1. Уполномоченные лица, осуществляющие обработку персональных данных на основании заключаемого с Оператором соглашения, обязуются соблюдать принципы, правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Законом.**

**2.8. Оператор вправе предоставлять персональные данные третьим лицам в целях согласно Приложению 1, в частности, операторам электросвязи, организациям почтовой связи, банкам, государственным органам при наличии оснований, установленных законодательством Республики Беларусь, а также партнерам (замерщикам, установщикам, перевозчикам) для исполнения договора с клиентом.**

## 3. ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ В САЛОНАХ

**3.1. В целях обеспечения сохранности имущества, предупреждения и пресечения противоправных действий в салонах Оператора ведется видеонаблюдение.**

**3.2. Информация о ведении видеонаблюдения доводится до сведения посетителей путем размещения соответствующих табличек при входе в салон.**

3.3. Камеры видеонаблюдения не устанавливаются в местах, предназначенных для личного пользования (туалетные комнаты, примерочные и т.п.).

3.4. Записи с камер видеонаблюдения хранятся не более 30 дней, после чего автоматически удаляются, за исключением случаев, когда запись содержит информацию о правонарушении (в этом случае срок хранения продлевается до окончания разбирательства).

3.5. Правовым основанием для обработки изображения посетителя является законный интерес Оператора (абзац 17 статьи 6 Закона).

## 4. ЗАПИСЬ ТЕЛЕФОННЫХ РАЗГОВОРОВ

4.1. В целях контроля качества обслуживания клиентов, обучения сотрудников и разрешения спорных ситуаций Оператор осуществляет запись телефонных разговоров.

4.2. При поступлении звонка автоматическое информирование о возможной записи разговора доводится до сведения абонента в начале разговора (автоинформатор).

4.3. Продолжение разговора означает согласие клиента на запись и последующую обработку его персональных данных в указанных целях.

4.4. Записи телефонных разговоров хранятся не более 30 дней, после чего удаляются, за исключением случаев, когда запись необходима для разрешения спора (в этом случае срок хранения продлевается до окончания разбирательства).

## 5. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных.

5.2. Согласие субъекта персональных данных может быть получено Оператором:

- в письменной форме;
- в виде электронного документа;
- в иной электронной форме (путем проставления субъектом персональных данных соответствующей отметки на Сайте Оператора);
- путем совершения конклюдентных действий (продолжение разговора после автоинформатора).

## 6. ОСНОВНЫЕ ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

| № | Право | Срок реализации |
|---|---|---|
| 1 | Право на отзыв согласия | 15 календарных дней |
| 2 | Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных | 5 рабочих дней |
| 3 | Право на внесение изменений в свои персональные данные (если они неполные, устаревшие или неточные) | 15 календарных дней |
| 4 | Право требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления | 15 календарных дней |
| 5 | Право на обжалование действий Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных | в порядке, установленном законодательством |

6.2. Для реализации одного или нескольких указанных прав необходимо направить Оператору соответствующее заявление одним из следующих способов:

- в письменной форме по адресу: 220114, г. Минск, ул. Кирилла Туровского, д. 20, пом. 149;
- в виде электронного документа на адрес электронной почты: e.mdfline@gmail.com

6.3. Заявление должно содержать: фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес места жительства (места пребывания), изложение сути требований, личную подпись или электронную цифровую подпись.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**7.1. Оператор имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.**

**7.2. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не затронутые в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.**

**7.3. Лицом, ответственным у Оператора за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных, к которому можно обратиться за содействием в реализации прав субъекта персональных данных, является директор ООО «ЮСДТехно» Деревяго Е.А. (почтовый адрес: 220114, г. Минск, ул. Кирилла Туровского, д. 20, пом. 149; e-mail: e.mdfline@gmail.com).**

## Приложение 1 к Политике

**ПЕРЕЧЕНЬ**
**обрабатываемых персональных данных клиентов и посетителей, цели их обработки, категории субъектов, правовые основания и сроки хранения**

| № | Цель обработки | Категории субъектов | Обрабатываемые данные | Правовое основание | Срок хранения |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Заключение, исполнение, изменение и расторжение договора с клиентами | Покупатели, заказчики | ФИО, номер телефона, адрес доставки/замера, адрес электронной почты | Договор (абз. 15 ст. 6 Закона) | 3 года после окончания договора; при проведении налоговых проверок — до 10 лет |
| 2 | Направление рекламной (новостной) рассылки | Покупатели, пользователи сайта | Адрес электронной почты и/или номер телефона | Согласие субъекта | 3 года с даты предоставления согласия либо до момента отказа |
| 3 | Информирование о заказе, о поступлении товара, о готовности к выдаче (SMS, Viber, E-mail) | Покупатели, пользователи сайта | Имя, номер телефона, адрес электронной почты | Договор (абз. 15 ст. 6 Закона) | 3 года после окончания договора |

| № | Цель обработки | Категории субъектов | Обрабатываемые данные | Правовое основание | Срок хранения |
|---|---|---|---|---|---|
| 4 | Получение информации по формам на сайте (Заказать звонок, оформить заявку) | Посетители сайта | Имя, номер телефона | Договор (абз. 15 ст. 6 Закона) | 1 год с момента поступления запроса |
| 5 | Обратная связь по форме «Написать директору» | Посетители сайта | ФИО, номер телефона, адрес электронной почты | Согласие субъекта | 3 года с даты предоставления согласия либо до момента отказа |
| 6 | Рассмотрение обращений, в том числе внесенных в книгу замечаний и предложений | Лица, направившие обращение | ФИО, адрес, иные данные, указанные в обращении | Закон «Об обращениях граждан и юридических лиц» | 5 лет |
| 7 | Гарантийное обслуживание | Потребители | ФИО, адрес проживания, номер телефона | Закон «О защите прав потребителей» | 3 года после окончания гарантии |

| № | Цель обработки | Категории субъектов | Обрабатываемые данные | Правовое основание | Срок хранения |
|---|---|---|---|---|---|
| 8 | Реализация прав потребителей | Потребители | ФИО, адрес проживания, номер телефона | Закон «О защите прав потребителей» | 3 года после окончания договора |
| 9 | Исполнение договора с привлечением третьих лиц (доставка, установка) | Клиенты | ФИО, номер телефона, адрес доставки/установки | Договор (абз. 15 ст. 6 Закона) | В течение срока исполнения заказа + 3 года для гарантийных обязательств |
| 10 | Контроль качества обслуживания (запись телефонных переговоров) | Клиенты | Аудиозапись разговора | Согласие, получаемое в начале разговора | 30 дней (если не возник спор) |
| 11 | Видеонаблюдение в салонах | Посетители салонов | Изображение | Законный интерес оператора | 30 дней |